

## **UBYTOVACÍ ŘÁD, VŠEOBECNÉ PODNÍMKY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Na roubence nám velmi záleží, a proto Vás prosíme, abyste se k ní a veškerému jejímu vybavení chovali ohleduplně a s opatrností. Ubytovací řád je umístěn v prostorách roubenky. Hosté jsou povinni si tento řád poctivě přečíst.

### **Příjezd a odjezd hostů**

1. Při nástupu na pobyt předloží host doklady totožnosti všech osob k zapsání potřebných údajů do knihy ubytovaných.
2. Ubytování hostů probíhá od 15:00 – 17:00 hodin a končí v poslední den ubytování do 10:00 hodin. Výjimky jsou možné po předchozí dohodě.
3. Hosté smí užívat roubenku pouze pro rekreační účely.
4. K roubence je možné přijet vozidly a parkovat na určeném místě.
5. Maximální počet ubytovaných (počet lůžek 8 + dětské postýlky) nesmí být překročen bez předchozí dohody. Přicestuje-li ubytovaný s větším počtem osob než je maximálně dohodnutý počet, je ubytovatel oprávněn hosta odmítnout nebo požadovat zvláštní náhradu (doplatek). Pokud ubytovatel zjistí v průběhu pobytu porušení, zejména v počtu ubytovaných osob, je rovněž oprávněn požadovat náhradu (doplatek) nebo ukončit pobyt všech ubytovaných osob z důvodů porušení ubytovacího řádu.
6. Návštěvy jsou možné, pouze po dohodě s ubytovatelem.
7. Z hygienických důvodů není možné ubytování zvířat.
8. Před ukončením pronájmu jsou hosté povinni vyčkat na příchod ubytovatele a provést řádné předání objektu.
9. Hosté jsou v den odjezdu povinni provést běžný úklid roubenky (úklid pokoje a koupelny i wc, umýt nádobí, vyklidit lednici, sundat povlečení a nechat ho na posteli). Popel nevynášet.

Nadprůměrné znečištění – v ceně je zahrnut standardní úklid, větší znečištění chalupy (bláto na podlaze, špinavá lednice, neumyté nádobí, špinavé zdi, nepořádek a odpadky kolem roubenky, apod.) bude v případě neuvedení do pořádku účtováno smluvní pokutou dle rozsahu znečištění, minimálně však ve výši 1000,- Kč a uhrazeno v hotovosti před odjezdem pronajímateli. Rozbité vybavení – účtujeme pouze za pořizovací ceny. Tato smluvní pokuta nevylučuje právo ubytovatele na náhradu případné škody.

### **Pravidla a chování hostů**

1. Hosté jsou povinni na začátku ubytování zkontrolovat nemovitost a její veškeré vybavení, jejich stav, funkčnost a případné nedostatky ihned nahlásit ubytovateli. V případě, že dojde ke škodám v průběhu doby trvání ubytování, jsou povinni toto bezodkladně nahlásit ubytovateli.
2. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid od 22:00 – 7:00 hodin a vyvarovat se činností, které budou narušovat okolí.
3. Hosté jsou povinni se v roubence přezouvat!!! – Vhodnou domácí obuv na přezutí si vezměte s sebou.
4. Ve všech vnitřních prostorách roubenky je zakázáno kouřit a to včetně vodní dýmky a elektronických cigaret.
5. V roubence je přísný zákaz užívání jakýchkoliv zákonem nedovolených či zakázaných omamných a psychotropních látek.

6. Zákaz zapalování svíček a manipulace s otevřeným ohněm. Manipulovat s ohněm smí hosté pouze v kachlových kamnech – po řádném zaučení ubytovatelem a dodržení všech bezpečnostních pravidel. Dále hosté mohou manipulovat s ohněm na místech k tomu určených – vyznačené ohniště.
7. Je zakázáno odhazování nedopalků z cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa.
8. Nájemce nesmí přemísťovat nábytek, vybavení, provádět jakékoliv úpravy.
9. Je zakázána manipulace s Wi-Fi routerem, manipulace s elektrickými jističi.
10. Zákaz používání vlastních elektrospotřebičů (vyjma notebooku, nabíjecích zařízení, fénu a spotřebičů k osobní hygieně)
11. Při vstupu do roubenky jsou hosté povinni vypnout čipem systém proti krádeži. Při každém odchodu jsou hosté povinni řádně objekt zajistit, vypnout spotřebiče (vyjma chladničky), uzavřít vodovodní kohoutky, zapnout čipem systém proti krádeži (musí být zavřená všechna okna i dveře).
12. Ubytovaný odpovídá za všechny členy s ním sdílející pronajatý objekt a za jejich chování a případné škody, které způsobí.
13. Nenechávejte děti bez dozoru v roubence ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče nebo jejich zákonní zástupci.
14. Žádáme o udržování pořádku v dětském koutku, zachovávat čistotu a vrácení hraček na původní místo.

### **Práva a povinnosti pronajímatele roubenky**

1. Ubytovatel je povinen před nástupem na ubytování učinit všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví hostů. Nenese při běžném provozu odpovědnost za škody na jejich zdraví. Ubytovatel je povinen předat roubenku řádně uklizenou a nachystanou.
2. Při ubytování sdělí ubytovatel potřebné informace k převzetí celého objektu. Předá klíče od hlavní budovy roubenky spolu s čipem. Při ztrátě klíčů či čipu k zabezpečení hosté zaplatí pokutu (2 000 Kč).
3. Ubytovatel je oprávněn provést náhodnou kontrolu užívání objektu v souladu s ubytovacím řádem, kdykoliv během pobytu po předchozím oznámení.
4. Ubytovatel neodpovídá za krádež majetku, věcí vnesených hostem do roubenky, peníze, cenné věci. Dále neodpovídá za vozidla a věci ubytovaných hostů ponechané ve vozidlech. Každý host je povinen zabezpečit si své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození. K dispozici je hostům trezor.

### **Všeobecné ujednání**

1. Při využití wellness zóny platí pravidla uvedená v Provozním řádu wellness.
2. Žádáme hosty o třídění odpadu. Neodhazovat odpady mimo určené místo (odpadkový koš), nebo jinak znečišťovat prostory roubenky a jejího okolí. Tašky na tříděný odpad se nachází v technické místnosti, kde jsou také umístěny uklízecí prostředky.
3. Prosíme, pomozte nám šetřit životní prostředí, šetřete vodou, zhasínejte, nepřetápějte, nenechávejte dlouho otevřená okna a dveře. Roubenka je vytápěna centrálním kotlem, teplota se reguluje pomocí termostatu.
4. V případě vzniku požáru je každý povinen uhasit požár instalovaným hasicím přístrojem umístěným v technické místnosti roubenky a provést nutná opatření k zabránění šíření požáru, pokud je to možné. Neprodleně pak ohlásit vznik požáru, resp. přivolat pomoc

pohotovostních služeb. Každý je však povinen počínat si tak, aby žádný požár nevznikl. Roubenka je vybavena kouřovým čidlem.

5. V zimním období jsou ubytovaní povinni pravidelně odklízet vlastními silami sníh z příjezdové cesty před roubenkou a okolo roubenky, ubytovatel nenes odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. Neparkovat auto pod přesahem střechy.

### **Způsob platby za ubytování**

Úhradu zálohy za ubytování ve výši 50 % z celkové ceny je host povinen zaplatit při rezervaci roubenky do 5 pracovních dnů. Uhrazením zálohy ubytovaný potvrzuje, že se seznámil s „Ubytovacím řádem a všeobecnými podmínkami“ a souhlasí s nimi. Po připsání zálohové částky na účet bude ubytování závazně objednáno. Doplatek ve výši 50 % bude uhrazen ubytovateli hotově v den nástupu na ubytování.

Při nástupu na pobyt zaplatí hosté kauci v hodnotě 6 000 Kč v hotovosti oproti předání klíčů od roubenky. Tato kauce bude v případě bezeškodného pobytu v hotovosti vrácena ubytovanému při převzetí roubenky zpět ubytovatelem, část bude použita na úhradu rekreačního poplatku (15 Kč/ den/ osoba od 18 let) a spotřebované elektřiny během pobytu (6,- Kč/1 kWh). Cena spotřebované elektřiny není zahrnuta v celkové ceně ubytování, ostatní náklady na energie (voda) jsou součástí celkové ceny ubytování uvedené v bodě 2 smlouvy o ubytování.

### **Stornovací podmínky**

- 2 měsíce před začátkem pobytu vrátíme 100 % zálohy
- 1 měsíc před začátkem pobytu vrátíme 50 % zálohy
- 14 dní před začátkem pobytu je záloha nevratná

Za okamžik zrušení pobytu před začátkem pobytu se považuje den doručení zprávy o zrušení objednávky ubytovateli roubenky formou emailu: [info@roubenkypodmelechovem.cz](mailto:info@roubenkypodmelechovem.cz)

Ubytovatel má právo odstoupit od smlouvy o ubytování v případě výskytu objektivních závažných příčin, jako jsou živelné katastrofy, havárie, apod., které znemožňují provozování objektu. V takovém případě se vrací zaplacená záloha.



Děkujeme Vám a přejeme příjemný a ničím nerušený pobyt.

### **Zpracování osobních údajů**

## **I. Základní ustanovení**

1. Správcem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je ... (dále jen: „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou:

Adresa: Hradec 73, 584 01 Ledec nad Sázavou

Email: info@roubenkypodmelechovem.cz

Telefon: 737 261 709

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů**

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky směřující k uzavření smlouvy o ubytování.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy o ubytování.

## **III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy o ubytování mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zejména plnění zákonných povinností správce v souvislosti s evidencí účetnictví v souladu s daňovými a účetními předpisy) podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky, uzavření smlouvy o ubytování a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce a uzavření smlouvy o ubytování jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné poskytnutí ubytování (jméno, adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- splnění povinností vyplývajících pro zpracovatele z právních předpisů (evidence účetnictví pro daňové a účetní účely).

3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4. Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

#### **IV. Doba uchovávání údajů**

##### 1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu),
- po dobu nezbytnou ke splnění povinností vyplývajících z právních předpisů pro správce údajů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### **V. Vaše práva**

##### 1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR (máte právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů),
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR (můžete po nás v určitých situacích požadovat výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování),
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

#### **VI. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky a dále uzavřením smlouvy o ubytování potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Nové znění podmínek vhodným způsobem uveřejní nebo Vás s nimi jinak seznámí bez zbytečného odkladu po jejich změně.